

Beleid Acess Benelux B.V.:

De directie van Acess Benelux B.V. voert een beleid dat erop gericht is te voldoen aan de wettelijke bepalingen, ISO 9001 : 2015 en aan de wensen van onze klanten.

Wij vinden het welzijn van onze medewerkers en de tevredenheid van onze klanten uitermate belangrijk, daarnaast zijn wij van mening met onze leveranciers verantwoordelijkheid te dragen voor een (wereldwijde) goede en veilige (leef)omgeving.

Dit uit zich in ons streven naar continue verbetering en dit ondersteunen we met de volgende uitgangspunten:

- ✓ Het streven naar een goede werksfeer voor alle medewerkers en ervoor zorgdragen dat de belangen van het bedrijf en de medewerker zoveel mogelijk met elkaar overeenkomen.
- ✓ Streven onze kwaliteit continue te verbeteren.
- ✓ Het voldoen aan de voorwaarden zoals omschreven in de ISO 9001, door het leveren van producten/diensten in overeenstemming met voorschriften en de wensen van onze klanten en ernaar te streven dat onze klanten tevreden zijn en blijven.
- ✓ Het adviseren van klanten en opdrachtgevers.
- ✓ Het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden.
- ✓ Het inkopen, distribueren en afleveren van kwalitatief hoogwaardige producten/diensten.
- ✓ Het continu verbeteren en vergroten van onze klanttevredenheid.

De directie ziet toe op de uitvoering van het beleid en houdt de medewerkers van dit beleid en de daaruit volgende afspraken op de hoogte.

Het beleid wordt op aanvraag aan klanten en andere geïnteresseerden beschikbaar gesteld.

Evalueren en bijstellen.

De directie zorgt ervoor dat deze beleidsverklaring minimaal om de drie jaar wordt herzien. Jaarlijks zal door de directie tijdens de directiebeoordeling (zie SOP 05.01) het KAM beleid en bijbehorende doelstellingen worden geëvalueerd en worden bijgesteld.

Dit beleid is nader uitgewerkt in procedures, die zijn opgenomen in het KAM-systeem. Door het behalen en behouden van het ISO 9001:2015 certificaat willen we dit beleid naar buiten toe kenbaar maken. Alle medewerkers dienen dit beleid te ondersteunen vanuit de eigen verantwoordelijkheid en de betrokkenheid bij de kwaliteit waar wij voor staan.

De directie van Acess Benelux B.V. is betrokken bij het kwaliteitsmanagementsysteem. Doel is om de kwaliteit van de producten en diensten continue te verbeteren volgens de methode van Deming (Plan-Do-Check-Act). De organisatie, verantwoordelijkheden en werkwijzen zoals in dit managementsysteem zijn aangegeven, zijn in overeenstemming met de feitelijke situatie.

Roosendaal, 04-12-2018

Directie Acess Benelux B.V.

Stefaan Inghels

